

يمتثل Washington Regional Medical System لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية السارية ولا يميّز بين الأشخاص على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. لا يستبعد Washington Regional Medical System الأشخاص أو يتعامل معهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

#### : Washington Regional Medical System

يوفر المساعدة والخدمات المجانية للأشخاص المعاقين من أجل التواصل بشكل فعال معنا، مثل:

- المترجمون الفوريون المؤهلون للغة الإشارة
- المعلومات المكتوبة بلغات أخرى (مطبوعات كبيرة، أو تنسيق صوتي، أو تنسيقات إلكترونية للمعاقين، أو تنسيقات أخرى)

توفير الخدمات اللغوية المجانية للأشخاص الذين لا تكون لغتهم الأم هي اللغة الإنجليزية، مثل:

- المترجمون الفوريون المؤهلون
- المعلومات المكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت تحتاج إلى تلك الخدمات، يرجى طلبها من مكتب الاستقبال.

إذا كنت ترى أن Washington Regional Medical System لم يتمكن من توفير هذه الخدمات لك أو قام بالتمييز ضدك بأي طريقة أخرى اعتماداً على العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، يمكنك تقديم تظلم إلى:

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer  
N. North Hills Boulevard 3215  
Fayetteville, AR 72703  
641-463 (479) Phone  
5977-463 (479) Fax  
kspruell@wregional.com

يمكنك تقديم تظلم بشكل شخصي أو عبر البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت تحتاج إلى المساعدة في تقديم تظلم، يتاح الاتصال  
Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer لمساعدتك.

كما يمكنك كذلك تقديم شكوى بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً عبر بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، والمتاحة عبر <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services  
Independence Avenue, SW 200  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
(7697-537-00 , 1019-368-800-1 (أجهزة اتصالات المعاقين)

تتاح نماذج الشكاوى عبر <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.